



Die Unfähigkeit der Prozesse meines Internetanbieters nerven. Da ich...

Die Unfähigkeit der Prozesse meines Internetanbieters nerven. Da ich im Urlaub bin sollte Subunternehmer-Techniker wegen Termin meine Mieterin statt mich anrufen. Der Call Center Mitarbeiter suchte lange in seiner Software um andere Kontaktinformationen zu hinterlegen. Die kamen beim Subunternehmer entweder nicht an oder wurden übersehen. Die junge Frau am Telefon meinte nur „Computer sagt nein“ zu Kontaktinformationen ändern. Aber ein Notizfeld hatte sie immerhin dafür.

Der mit mir ausgemachte Termin den ich meiner Mieterin weitertrug passte ihr nicht. Also mit Terminvorschlägen zurückgerufen. Telefonische Erreichbarkeit könnte besser sein, aber immerhin keine Warteschleife. Termin angepasst aber vom System keine Terminaktualisierung erhalten.

Erneuter Anruf meinerseits um sicherzugehen dass nicht zum falschen Termin ein Techniker vor verschlossener Tür steht. Jetzt fand sie den richtigen Knopf und Terminbestätigung ging raus. Aber nicht wie besprochen bis 11 Uhr sondern bis 12 Uhr. (Wie bei den Kontaktinformationen kann sie das wohl auch nicht individuell ändern.)

Erneuter Anruf scheiterte mangels Erreichbarkeit und ich gebe auf weil zu aufreibend.

Nach 4 Tagen ohne Internet funktioniert die Verbindung mittlerweile wieder ohne Technikereinsatz. Warum kein Internet und warum es jetzt wieder funktioniert kann mir PŸUR nicht beantworten.

Date: 2026-08-24
Words: 186
Time to read: 1 min

[Newer](#)

[Older](#)

24th August 2026
„Gut genug“ ging international v...

23rd August 2026
„Hab 'nen Job und jetzt weiß ich:...

[Tags](#) [Archive](#) [RSS feed](#) [QR Code](#)

Made with [Montaigne](#) and by [anton](#) 